

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) — crmbooster

Stoerkens GmbH, Karl-Birzer-Str. 7, 85521 Ottobrunn, Deutschland
(nachfolgend „Anbieter“) Stand: 2026-07-20 · Version 1.0

§ 1 Geltungsbereich, Vertragspartner

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bereitstellung und Nutzung der über die Plattform crmbooster (crmbooster.io) angebotenen Software-Anwendungen („Apps“ bzw. „Pipedrive Apps“) durch den Anbieter gegenüber dem Kunden.
- (2) Das Angebot richtet sich **ausschließlich an Unternehmer** im Sinne des § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Der Kunde bestätigt mit Vertragsschluss, in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu handeln.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Leistungsgegenstand

- (1) Der Anbieter stellt dem Kunden die jeweils gebuchte App als Software-as-a-Service über das Internet zur Nutzung bereit. Der Funktionsumfang der jeweiligen App ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Katalog (crmbooster.io/pipedrive-apps) und der zugehörigen Dokumentation (crmbooster.io/docs) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.
- (2) Die Apps verbinden das Pipedrive-CRM-Konto des Kunden mit weiteren vom Kunden bestimmten Systemen (z. B. Buchhaltung, E-Rechnung) und übertragen bzw. transformieren hierbei Daten des Kunden. Die datenschutzrechtliche Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden regelt der gesonderte **Auftragsverarbeitungsvertrag** (avv.md), der Vorrang vor diesen AGB hat, soweit er Datenverarbeitung betrifft.
- (3) Der Anbieter schuldet die Bereitstellung der App in der jeweils aktuellen Version. Ein Anspruch auf einen bestimmten unveränderten Funktionsstand besteht nicht; wesentliche Funktionseinschränkungen wird der Anbieter mit angemessener Frist ankündigen.

- (4) Für kostenlos bereitgestellte Apps gelten diese AGB entsprechend mit der Maßgabe, dass die Haftung sich nach § 9 Abs. 4 richtet.

§ 3 Vertragsschluss, Testphase, Vorabregistrierung

- (1) Die Darstellung der Apps im Katalog ist kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots. Mit Abschluss des Bestellvorgangs über den Zahlungsdienstleister (§ 5) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit der Bereitstellung der App bzw. der Bestätigung des Abonnements zustande.
- (2) Als „demnächst verfügbar“ gekennzeichnete Apps (Vorregistrierung/„Benachrichtigen“) können noch nicht gebucht werden; die Hinterlegung einer E-Mail-Adresse begründet keinen Vertrag.

§ 4 Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

- (1) Das Abonnement wird als monatliches Abonnement geschlossen, sofern nicht anders vereinbart. Es verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn es nicht mit einer Frist von sieben (7) Tagen zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt wird.
- (2) Die Kündigung erfolgt über die Verwaltungsfunktion des Kundenkontos bzw. des Zahlungsdienstleisters oder in Textform an hello@crmbooster.io.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere bei Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen oder einem erheblichen Verstoß gegen § 6 vor.

§ 5 Preise, Zahlung, Zahlungsdienstleister

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung im Katalog ausgewiesenen Preise. Alle Preise verstehen sich **netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer**.
- (2) Die Abrechnung erfolgt im Voraus für den jeweiligen Abrechnungszeitraum. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irland). Vertragspartner und leistender Unternehmer (Verkäufer) bleibt der Anbieter; Stripe wickelt lediglich die Zahlung ab.
- (3) Der Kunde hält ein gültiges Zahlungsmittel vor. Schlägt eine Zahlung fehl, ist der Anbieter berechtigt, die Bereitstellung nach angemessener Ankündigung auszusetzen.

- (4) Preisänderungen für laufende Abonnements kündigt der Anbieter mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des Abrechnungszeitraums an. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Wirksamwerden durch Kündigung, gilt die Änderung als angenommen; hierauf wird in der Ankündigung gesondert hingewiesen.
- (5) Der Preis einer App ist auf der Hauptseite und in jedem Partner-Shop identisch (Preisintegrität); der Anbieter unterbietet die Preise seiner Vertriebspartner nicht.

§ 6 Pflichten und Verantwortungsbereich des Kunden

- (1) Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der von ihm verarbeiteten Daten und für die erforderlichen Rechtsgrundlagen (insb. datenschutzrechtlich) verantwortlich. Er stellt sicher, dass er berechtigt ist, dem Anbieter den Zugriff auf sein Pipedrive-Konto und die Verbindung mit Drittsystemen zu gestatten.
- (2) Der Kunde hält seine Zugangsdaten geheim und schützt sie vor dem Zugriff Dritter. Er benennt und pflegt die für die Nutzung erforderlichen Konten und Berechtigungen.
- (3) Der Kunde nutzt die App nicht rechtswidrig, insbesondere nicht unter Verletzung von Rechten Dritter, und unternimmt keine Versuche, Sicherheitsmechanismen zu umgehen oder die App zurückzuentwickeln, soweit dies nicht gesetzlich zwingend erlaubt ist.

§ 7 Nutzungsrechte

- (1) Der Anbieter räumt dem Kunden für die Dauer des Vertrags ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht ein, die App im vertraglich vereinbarten Umfang für eigene geschäftliche Zwecke zu nutzen.
- (2) Alle Rechte an der Software, der Dokumentation und den Marken des Anbieters verbleiben beim Anbieter bzw. seinen Lizenzgebern. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Vervielfältigung, Weitergabe oder Unterlizenzierung, ist ohne vorherige Zustimmung des Anbieters unzulässig.

§ 8 Verfügbarkeit, Wartung, Support

- (1) Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Apps. Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt und, soweit zumutbar, vorab angekündigt. Der Betriebsstatus wird unter crmbooster.io/status veröffentlicht.
- (2) Nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet werden Ausfälle aufgrund höherer Gewalt, Störungen bei Vorleistern (insb. Pipedrive oder den

vom Kunden bestimmten Zielsystemen) sowie vom Kunden zu vertretende Umstände.

- (3) Support erfolgt in Textform über hello@crmbooster.io im Rahmen der jeweils gebuchten Leistung.

§ 9 Gewährleistung und Haftung

- (1) Der Anbieter gewährleistet, dass die App im Wesentlichen der Leistungsbeschreibung entspricht. Unerhebliche Abweichungen begründen keine Mängelansprüche.
- (2) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und im Umfang einer übernommenen Garantie.
- (3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens jedoch auf die vom Kunden in den zwölf (12) Monaten vor dem schadensauslösenden Ereignis gezahlten Entgelte für die betroffene App.
- (4) Für **kostenlos** bereitgestellte Apps haftet der Anbieter nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach zwingendem Recht.
- (5) Der Kunde ist für die regelmäßige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Bei einem vom Anbieter zu vertretenden Datenverlust haftet der Anbieter nur für den Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden zur Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre.
- (6) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die vorstehenden Beschränkungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter des Anbieters.

§ 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden regelt der **Auftragsverarbeitungsvertrag** ([avv.md](#)) nebst der Anlage „Technische und organisatorische Maßnahmen“ ([tom.md](#)) und der Unterauftragsverarbeiterliste ([subprozessoren.md](#)). Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung unter crmbooster.io/datenschutz.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen dieser AGB teilt der Anbieter dem Kunden in Textform mit. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang widerspricht; auf die Folgen des Schweigens wird in der Mitteilung hingewiesen.
 - (2) Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger Zustimmung des Anbieters auf Dritte übertragen.
 - (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
 - (4) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist **München**, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
 - (5) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
-

General Terms and Conditions (GTC) — crmbooster (English translation)

Stoerkens GmbH, Karl-Birzer-Str. 7, 85521 Ottobrunn, Germany
("Provider") As of 2026-07-20 · Version 1.0 · *The German version prevails.*

§ 1 Scope, contracting parties

- (1) These General Terms and Conditions govern the provision and use of the software applications ("Apps" / "Pipedrive Apps") offered via the crmbooster platform (crmbooster.io) by the Provider to the Customer.
- (2) The offering is directed **exclusively at businesses** (entrepreneurs within the meaning of § 14 German Civil Code), legal entities under public law and special funds under public law. By concluding the contract, the Customer confirms that it acts in the exercise of its commercial or independent professional activity.
- (3) Only these GTC apply. Deviating, conflicting or supplementary terms of the Customer become part of the contract only if the Provider has expressly agreed to them in writing.

§ 2 Subject of services

- (1) The Provider provides the booked App to the Customer as software-as-a-service over the internet. The scope of each App follows from the catalogue description (crmbooster.io/pipedrive-apps) and the

associated documentation (crmbooster.io/docs) at the time of contract conclusion.

- (2) The Apps connect the Customer's Pipedrive CRM account with other systems designated by the Customer (e.g. accounting, e-invoicing), transferring and transforming the Customer's data. The processing of personal data on the Customer's behalf is governed by the separate **Data Processing Agreement** ([avv.md](#)), which prevails over these GTC insofar as it concerns data processing.
- (3) The Provider owes provision of the App in its current version. There is no claim to a specific unchanged feature state; the Provider will announce material feature restrictions with reasonable notice.
- (4) For Apps provided free of charge, these GTC apply accordingly, with liability governed by § 9(4).

§ 3 Conclusion of contract, pre-registration

- (1) The presentation of Apps in the catalogue is not a binding offer but an invitation to submit an offer. By completing the ordering process via the payment service provider (§ 5), the Customer submits a binding offer. The contract is concluded upon provision of the App or confirmation of the subscription.
- (2) Apps marked "coming soon" (pre-registration / "notify me") cannot yet be booked; leaving an email address does not constitute a contract.

§ 4 Term, renewal, termination

- (1) The subscription is concluded as a monthly subscription unless otherwise agreed. It renews automatically for one further month unless terminated with seven (7) days' notice to the end of the current billing period.
- (2) Termination is effected via the account/payment-provider management function or in text form to hello@crmbooster.io.
- (3) The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected for both parties. Good cause for the Provider exists in particular in the event of payment default of more than 14 days or a material breach of § 6.

§ 5 Prices, payment, payment service provider

- (1) The prices shown in the catalogue at the time of booking apply. All prices are **net plus applicable statutory VAT**.
- (2) Billing is in advance for the respective period. Payment is processed by the payment service provider **Stripe** (Stripe Payments Europe,

Ltd., Dublin, Ireland). The Provider remains the contracting party and supplying entity (seller); Stripe merely processes the payment.

- (3) The Customer maintains a valid means of payment. If a payment fails, the Provider may suspend provision after reasonable notice.
- (4) The Provider announces price changes for ongoing subscriptions with 30 days' notice to the end of the billing period. If the Customer does not object by terminating before the change takes effect, the change is deemed accepted; the announcement will point this out separately.
- (5) The price of an App is identical on the main site and in every partner shop (price integrity); the Provider does not undercut the prices of its distribution partners.

§ 6 Customer obligations and responsibilities

- (1) The Customer is responsible for the lawfulness of the data it processes and for the required legal bases (in particular under data protection law). It ensures that it is entitled to grant the Provider access to its Pipedrive account and the connection to third-party systems.
- (2) The Customer keeps its access credentials confidential and protects them from third-party access. It designates and maintains the accounts and authorisations required for use.
- (3) The Customer does not use the App unlawfully, in particular not in violation of third-party rights, and does not attempt to circumvent security mechanisms or reverse-engineer the App except where mandatorily permitted by law.

§ 7 Rights of use

- (1) For the term of the contract, the Provider grants the Customer a simple, non-exclusive, non-transferable right to use the App to the agreed extent for its own business purposes.
- (2) All rights in the software, documentation and trademarks of the Provider remain with the Provider or its licensors. Any further use, in particular reproduction, transfer or sub-licensing, is prohibited without the Provider's prior consent.

§ 8 Availability, maintenance, support

- (1) The Provider strives for high availability. Planned maintenance is, where possible, carried out outside usual business hours and, where reasonable, announced in advance. Operational status is published at crmbooster.io/status.

- (2) Downtime due to force majeure, disruptions at upstream providers (in particular Pipedrive or the target systems designated by the Customer) and circumstances for which the Customer is responsible are not counted against availability.
- (3) Support is provided in text form via hello@crmbooster.io within the scope of the booked service.

§ 9 Warranty and liability

- (1) The Provider warrants that the App essentially corresponds to the service description. Insignificant deviations do not give rise to warranty claims.
- (2) The Provider is liable without limitation for intent and gross negligence, for damage arising from injury to life, body or health, under the Product Liability Act, and to the extent of a guarantee assumed.
- (3) In the case of simple negligence, the Provider is liable only for breach of a material contractual obligation (cardinal obligation) the fulfilment of which is essential to the proper performance of the contract and on whose observance the Customer may regularly rely. In this case, liability is limited to the foreseeable damage typical for the contract, but no more than the fees paid by the Customer for the affected App in the twelve (12) months preceding the event causing the damage.
- (4) For Apps provided **free of charge**, the Provider is liable only for intent and gross negligence and under mandatory law.
- (5) The Customer is responsible for regularly backing up its data. In the event of data loss for which the Provider is responsible, the Provider is liable only for the effort that would have been required to restore the data had the Customer performed proper backups.
- (6) Any further liability is excluded. The above limitations also apply in favour of the Provider's vicarious agents and legal representatives.

§ 10 Data protection

The processing of personal data on the Customer's behalf is governed by the **Data Processing Agreement** ([avv.md](#)) together with the annex "Technical and organisational measures" ([tom.md](#)) and the sub-processor list ([subprozessoren.md](#)). Otherwise, the privacy policy at crmbooster.io/datenschutz applies.

§ 11 Final provisions

- (1) The Provider notifies the Customer of amendments to these GTC in text form. They are deemed approved if the Customer does not object

within 30 days of receipt; the notice will point out the consequences of silence.

- (2) The Customer may transfer rights and obligations under this contract to third parties only with the Provider's prior consent.
- (3) The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- (4) The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this contract is **Munich**, provided the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.
- (5) Should individual provisions be or become invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.